

用途

非接觸（會面）

產業

醫療、福祉

**iPresence**  
Teleportation as a Service

**iPresence 合同會社**

<https://ipresence.jp/>

TEL : 050-1200-4067

Email : info@ipresence.jp

使用機器人

廠商名稱：

Xandex Inc.

機器人名稱：

Kubi

導入處

場所 / 設施名稱：

不公開

使用者名稱：

ICU ( 加護病房 )



### 使用者的聲音

若是一般的平板電腦，醫院人員需要經常調整位置，會造成現場的負擔。而 Kubi 只要設置完成就不需要再調整，醫院人員可集中在現場工作上。

由於可遠端確認到患者與房間的狀況並說明，更容易掌握客觀的狀況。

### 導入背景

如今因為新冠肺炎疫情，為了防止群聚感染，無法面對面探望家人。在這樣的狀況下，安寧病房團隊希望能稍微緩和家屬的不安，便決定導入遠距臨場機器人，帶來更有溫度的遠端溝通。

### 導入目的

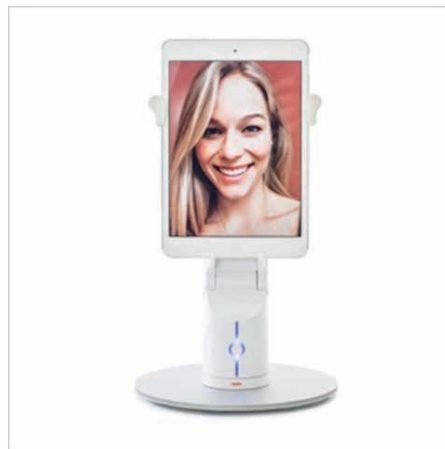
- 關懷無法直接見面的家屬。
- 達到更令人滿足、放心的線上會面。

### 導入內容

桌上型遠距臨場機器人 Kubi 搭配了視訊功能與機器人控制，做到了「即便相距甚遠也如陪伴左右的對話」解決方案。

Kubi 會在螢幕上顯示臉孔，遠距操作人員只要觸碰操作畫面，就能做到左右看、點頭等肢體語言。

醫院人員對探望的家屬說明使用方法，以提供 Kubi 的線上會面。



### 導入特長

醫院內經常會有不面對面、非接觸的需求。今後不只醫院的探望，甚至能活用 在醫師與病患間、醫師與其他醫院的遠端醫療等用途上，實現保有面對面安心感的線上醫療服務。

由於有許多人員不擅使用 IT 設備，為了能更快提供協助，我們也與醫療社工建立了緊密的聯絡體制。

### 效果

使用遠距臨場機器人的線上會面後，家屬都覺得相當滿意。我們也聽到許多使用者的聲音：總算能放心了；看到家人就能接受了；很高興能看到家人的臉；希望其他家庭也獲得這種服務。醫院內人員也慢慢了解這項服務，開始提出在其他單位活用的點子。