

用途

殺菌 (殺菌、清潔)

產業

醫療、福祉



SoftBank Robotics

株式會社

<https://www.softbankrobotic.jp>

Email : sbrgr-pr@softbank.co.jp

使用機器人

廠商名稱 :

SoftBank Robotics

機器人名稱 :

Whiz

導入處

場所 / 設施名稱 :

新冠肺炎輕症患者療養設施
(旅館)

●the b 池袋

●APAHOTEL & RESORTS 兩國車站塔 等



使用者的聲音

導入背景

收容輕症患者的設施中有分區 (汙染區 ~ 清潔區)，而「紅區」是確診者居住的區域。人員進入這些危險區都需要穿上防護衣，而機器人 Whiz 沒有感染風險，更能做到完善的環境清潔，因此測試導入這些設施。

導入目的

同上。

導入內容

為了讓收容新冠肺炎輕症患者的療養設施更加安全舒適，東京都推動測試導入機器人，而 Whiz 獲得採用。可協助進行不可或缺的清潔業務。

「紅區」是限制人員進出的區域，如旅館大廳等交付餐點的區域。

Whiz 可使用最先進的 AI 技術正確且有效率地打掃。這些環境過往需要專業人員穿上防護衣打掃，對清潔人員帶來非常大的負擔，Whiz 擔負起清潔的工作，給患者帶來更加舒適的環境。



©SoftBank Robotics



©SoftBank Robotics

導入特長

比起人員打掃，機器人更能將環境保持相同程度的清潔，也能去除掉大多沾附有病毒的地板灰塵。也搭載了 HEPA 濾網，可防止吸入病毒導致感染擴散。

效果

同上。

用途

非接觸（引導）

產業

醫療、福祉



SoftBank Robotics

株式會社

<https://www.softbankrobotic.jp>

Email : sbrgr-pr@softbank.co.jp

使用機器人

廠商名稱：

SoftBank Robotics

機器人名稱：

Pepper

導入處

場所 / 設施名稱：

新冠肺炎輕症患者療養設施

（旅館）

●the b 池袋

●APAHOTEL & RESORTS 兩國車站塔 等



使用者的聲音

導入背景

為了讓收容新冠肺炎輕症患者的療養設施更加安全舒適，Pepper 獲採用為測試導入機器人。

導入目的

同上。

導入內容

為了讓收容新冠肺炎輕症患者的療養設施更加安全舒適，東京都推動測試導入機器人，而 Pepper 獲得採用。Pepper 會在入口迎接入住者。此外隔離生活中與人接觸受到限制，為了讓入住者有更舒適的生活，Pepper 會在用餐時與入住者說話。



©SoftBank Robotics



©SoftBank Robotics

導入特長

即便是感染風險高、限制人員進出的環境下，使用機器人就不用擔心接觸傳染。可在非接觸的狀態下引導入住，更能與入住者說話，降低人員的不安和擔心。

效果

由 Pepper 迎接、引導入住者，降低了入住者和營運工作人員的感染風險。還能達到令入住者放心的功效。