

用途

非接觸（配膳）

產業

旅遊住宿業、餐飲服務業



株式會社 QBIT Robotics

<https://www.qbit-robotics.jp/>

Email : info@qbit-robotics.jp

使用機器人

廠商名稱：

Keenon Robotics

機器人名稱：

T1

導入處

場所 / 設施名稱：

二子玉川 玉川高島屋 S.C. 南館
6F

THE GALLEY SEAFOOD & GRILL
by MIKASA KAIKAN

使用者名稱：

三笠會館



使用者的聲音

在導入自動搬運機器人時，本公司雖也檢討過 QBIT 以外的公司，但 QBIT 的機器人服務理念「重要的不僅是自動化和省力化，而是透過機器人與人的合作，讓服務人員能投入時間在人才可以做的作業，創造餐飲店安全與快樂等嶄新價值」，因為這和本公司的願景一致，才決定導入 QBIT。從決定導入到開幕為止雖然只有短短 1 個月，讓本公司非常擔心，但 QBIT 全力協助本公司導入，非常可靠。

多虧如此即便開幕至今已經過了 4 個多月，店鋪仍得到許多客戶預約，業績蒸蒸日上。不但客人對機器人讚不絕口，因為機器人不會有配膳錯誤的問題，長時間工作也不會有怨言，對服務人員是非常可靠、可愛的同事。QBIT 現在已是本公司不可或缺的存在。

導入背景

本店原預計在 4 月底開幕，但新冠疫情加劇導致開幕延期。與此同時，本公司也摸索提供沙拉吧時如何降低感染風險。本公司將沙拉吧更改為使用桌上平板點餐，由店鋪服務人員裝盤，並使用機器人搬運、配膳，達到「非接觸」、「非面對面」的餐點提供。

導入目的

- 降低沙拉吧的群聚狀況達到防疫。想讓使用者更放心。
- 店鋪服務人員不再需要往返客人餐桌與沙拉吧間，工作更有餘裕，藉此提升待客服務品質。

導入內容

自動搬運機器人會使用紅外線感測器偵測貼在天花板上的標記，並自動移動。

且機器人前方配備有許多感測器，若移動路線上有其他人員、物品，也能掌握狀況並自動迴避。店鋪服務人員可透過觸控面板簡易操作機器人，只要按下桌號，機器人就會前往該桌。客人的手遮住配膳機器人的上部後，機器人就會回到原處(沙拉吧旁邊的一定位置)。

QBIT Robotics 可依店鋪需求，構思、設計配膳路線，提供導入和使用支援。另外為符合店鋪形象，可透過設計更有溫度的「腳步聲」、「說話方式」，打造客人和員工都喜愛的配膳機器人。



導入特長

- 本公司機器人的導入經驗豐富，透過這些專業知識做到了短交期（下單後約 1 個月即可交貨）。
- 關於今後的擴充性，透過 QBIT Robotics 自行研發的軟體，可一次控制多台自動搬運機器人，也可讓機器人與其他機器手臂、機器人合作工作。可擴大「非接觸」、「非面對面」的區域。

效果

- 在疫情下導入嶄新的沙拉吧，可讓客人安心食用，即便是平日也座無虛席。
- 可減少簡單的往返作業，提升店鋪服務人員的待客服務。
- 機器人化為客人與店鋪服務人員間的溝通媒體，營造出更友善的店內氛圍。
- 客人可以自由加點沙拉，不須顧慮服務人員。提供只有機器人才能帶來的服務。