

5G 前進醫療大未來～

遠距診療實務應用分享

井 琪(Ching, Chee)

遠傳電信股份有限公司 總經理

【摘要】

面對 COVID-19 新冠肺炎疫情，台灣醫療行為模式正在加速改變，而遠距診療服務就是其中一項。2020 年台灣正式進入 5G 新世代後，將可真正的滿足遠距診療服務，所需要的即時性互動與醫病溝通品質，並且以行動化服務，帶來更多的遠距診療服務願景。而第一步就是要讓「醫療」，不再有距離。

在台灣，雖然民眾擁有非常好的健康保險與醫療資源，但仍存在不少醫療資源相對缺乏的地區，民眾仍舊面對著長途就醫問題；然而 2026 年，台灣在少子化的趨勢下，預期將進入超高齡社會，65 歲以上人口將達 20.6%，面對失能長照人口增加的趨勢下，屆時勢必將挑戰台灣醫療環境與社會成本，例如：醫護人力、照顧人力、交通成本...等，而遠距醫療將會是台灣必須思考的一個課題。

遠傳電信 2018 年起，致力發展大數據、人工數據及物聯網應用，智慧醫療為遠傳電信重要的產業發展之一。於 2020 年結合 5G 通訊、雲端服務、Medical-IOT，正式推出 Health+ 遠距診療解決方案，率先於台東縣導入全台第一個遠距診療服務，連結 100 公里外的醫學中心，為台東縣民眾提供眼科、皮膚科及耳鼻喉科等遠距專科門診服務。用網路取代馬路，打破長期以來，台東縣在專科醫師資源不足下，所帶來長途就醫的交通成本問題，以台東縣

大武鄉民眾為例，遠距專科門診幫助民眾縮短 4 小時就醫往返時間。除了遠距專科門診外，遠傳電信正積極針對居家遠距醫療、緊急醫療救護會診、偏鄉健康篩檢等醫療場域，進行應用推動與發展。

在台東縣遠距專科門診的實務臨床應用中，5G 實務已經成功為醫師與患者，帶來前所未有的遠距診療互動體驗與品質。在此基礎下，同時結合 Medical-IOT 與 AI 等數位科技發展，相信 5G 將會為台灣醫療帶來更多的前瞻應用與創新服務模式。