

ダイキン工業の デジタル変革とイノベーション

米田 裕二 (Yoneda, Yuji)

ダイキン工業株式会社 執行役員
テクノロジー・イノベーションセンター センター長

【要旨】

ダイキン工業は総合空調メーカーとしてグローバルで成長を遂げてきている。

非常に強いモノづくりの技術と空調のサービスに定評がある。

空調機の運転データを専用回線で収集し、ビルや店舗の空調機の故障予知や点検、メンテナンス、エネルギーマネジメント等をおこなうサービスを25年前からスタートしている。

近年のデジタルトランスフォーメーションの時代において、このようなビル設備系のネットワークに加え、屋内の空気環境データを収集・分析し、新たなビジネスにつなげたいと考えている。

集めたデータはダイキンだけで独占するのではなく、パートナーである他社と一緒にデータを共有し、協創しながらより良い空気環境や空間サービスを提供していく。そのための実証実験をスタートさせた。

生体センシングや AI・IoT を用いたデータ収集による、快適で生産性の高いオフィスの空気環境づくりの事例を紹介する。