

# 企業 BCP 之目的？ ～從日本經驗來看～

西川 智(Nishikawa, Satoru)

名古屋大學減災連攜研究中心 教授

## 【摘要】

發生大災害時，在儘可能減少罹難者和傷患的同時，儘量降低經濟損害也極為重要。若因災害而造成相當於占國家 GDP 幾成的經濟損失，將阻礙國家的永續發展。本人在擔任聯合國 ISDR 諮詢委員時，於 2015 年第 3 屆聯合國防災世界會議的成果文件中亦載明 saving livelihoods 的重要性。降低此經濟災害的王牌即是 BCP(營運持續計畫)。日本在 1991 年的防災白皮書中曾倡導考量企業防災與供應鏈的企業營運持續之重要性，其後亦參酌各種災害教訓，於 2005 年的中央防災會議上發表營運持續指導方針後展開各項活動，向日本企業推廣營運持續計畫。其中，NPO 法人事業繼續推進機構自 2006 年起，每年皆表揚營運持續優異的實踐案例。各個企業的 BCP 依其企業特性而有明顯差異，此外在面臨大規模災害等緊急情況時，該企業的優先事項為何，也是企業經營的核心課題。此次除了介紹東日本大地震等情況下日本各企業發動的 BCP 案例，以及從中觀察到的各企業之戰略外，同時也將介紹以日本中小企業為對象的 BCP 推廣教材等。