



# 運用科技創新提升公共 就業服務效率

◎賴偉文／中華經濟研究院第三（臺灣經濟）研究所 助研究員

隨者機構的業務量增加及求職者對數位科技的需求提升，未來公立就業服務機構人力不足或工作負荷過重情形恐會降低服務品質與效率。公立就業服務機構應用科技創新應用為促進就業機會的創建和提供更好的未來做出了重要貢獻，也可為政府和企業提供更好的勞動力規劃。

**關鍵詞：**科技創新、公立就業服務、人工智慧

**Keywords:** Technological Innovation, Public Employment Service, Artificial Intelligence

## 科技創新與公立就業服務

隨著科技的迅速發展，各國公立就業服務機構積極採用創新科技來提高就業媒合效率，以滿足求職者和求才的需求。這種科技創新為就業服務機構帶來了許多好處，不僅可以提高就業媒合效率，還可以提供更準確的職業匹配和更多的就業支援。

首先，從就業媒合的角度而言，科技創新可使公立就業服務機構能夠更有效地進行就業媒合，透過機器學習和人工智慧技術可以分析大量的求職者資料以及求職者對職位

的要求，透過對求職者的就業歷程，可依據個人的技能、經驗和其他標準進行相對較為精準的媒合。

其次，科技創新也改進了求職者和雇主的互動方式。藉由網路平台和移動應用程式的使用，可使求職者能夠更輕鬆地訪問就業機會，提交求職申請和獲得企業的反饋。同時雇主可以更容易地瀏覽求職者的資料並進行互動。這種便利性可以提高整個就業媒合過程的透明度，加速招聘流程，並提供更多機會來匹配合適的人選。

第三，在職業訓練方面，公立就業服務