



以人為本：包容式運輸的 理性與感性

◎楊晴雯／中華經濟研究院第三（臺灣經濟）研究所 助研究員

◎楊智凱／交通部運輸研究所 研究員

◎洪志銘／中華經濟研究院第三（臺灣經濟）研究所 助研究員

即將邁入超高齡化社會的臺灣，在街頭每五人就有一位超過65歲長者錯身而過。步入退休生活的人將比年輕時更依賴公共運輸。在快速都會化及低碳運輸趨勢下，稍有不慎，交通環境很容易讓城市成為大型障礙賽場，排除高齡者、婦女、行動不便者的運輸設施使用權利。本文藉各國包容式運輸作法，尋求兼顧理性設計與感性人本需求的移動發想。

關鍵詞：包容式運輸、高齡化社會、人本運輸

Keywords: inclusive transport, aging society, people-oriented transportation

超高齡社會的移動挑戰

一、超高齡社會的需求

根據國家發展委員會的預估，我國即將於2025年邁入超高齡社會（見圖1），換言之，屆時65歲以上人口將超過我國人口的20%。這意味著行走在街頭，每遇到五人就有一位超過65歲的長者與你錯身而過。對於多數步入退休生活的人而言，將比年輕時更大程度地依賴公共運輸。然而，在快速的都會化發展及低碳運輸的趨勢下，稍有不慎，交

通環境與公共運輸系統的設計很容易讓城市成為大型障礙賽場，進而排除了高齡者、婦女、行動不便者對運輸設施的使用權利，造成社會公平性問題。

二、旅運過程的三個階段

從點到點的整個旅運過程中，對旅行者而言至少包含了三個階段的體驗：（1）行前規劃階段，包含了行程、運具、路線的規劃以及車票訂購、餐點與住宿訂購、接駁與轉乘安排等；（2）出發前的等候，大多發生在