



線上職缺數作為勞動市場 觀察指標的評估

◎王素鸞／中華經濟研究院第三（臺灣經濟）研究所 研究員

由於政府提出多項紓困措施，因此在COVID-19疫情期間，國內失業率與協商減少工時的人數均僅受短暫影響，然個別行業受疫情影響，並未皆如整體資訊所呈現的那麼樂觀。為真實反應現況，本文借鏡國外對線上職缺數的分析經驗，評估以線上職缺的大數據資料，作為勞動市場領先觀察指標的可行性，以便提供更具前瞻、預警的勞動政策。

關鍵詞：失業率、求供比、線上職缺數

Keywords: unemployment rate, ratio of openings to applicants, online job vacancy

COVID-19疫情對失業率影響短暫

COVID-19爆發迄今2年多，雖然部份國家已有效控制，不過，多數國家仍受其影響，進而波及勞動市場。就我國2019年10月至2022年4月的失業率來看，2019年10月疫情尚未爆發前，失業率為3.77%，2020年國際受疫情影響，確診與死亡人數大增，在2020年5月失業率雖曾達4.0%的高點，但波動微小，整體而言仍相當平穩。

惟2021年起疫情在我國逐漸擴大，尤其5月中旬起全國疫情警戒提升至第三級，餐飲

業因全面禁止內用或縮短營業時間，營業額劇減，而休閒娛樂與文教場所關閉也抑制相關服務的提供，導致失業率持續維持4%以上，6月分曾達4.80%。7月底之後雖然防疫管制措施漸進微調鬆綁，然餐飲、休閒娛樂與文教場所等仍受容留限制防疫措施影響，營業額大受約制，不過失業率已漸降。

今（2022）年以來，因為防疫管制措施放寬，且有政府振興方案挹注，惟交通、休閒娛樂消費受天候及疫情反覆影響仍顯疲弱，即便今年5月失業率已經低於2019年10月疫情前的3.77%，惟內需產業營運情況迄無法回復疫情前的水準。（見圖1）