



當代觀光業面臨的安全危機威脅 與應對——後疫情時代的省思

◎易堅立／自由作者、專任領隊

觀光旅遊業規模增長快速，然2020年遭逢新冠肺炎（COVID-19）疫情，國際觀光嚴重衰退，驗證產業對安全的敏感性，而不只疫情，天災、戰爭、恐攻、罷工、政治紛爭、金融危機等均造成威脅，本文觀察全球觀光發展，評估危機對觀光行為、觀光資源等影響，進而探討公私部門應對策略，以利擬定危機後產業復甦政策。

關鍵詞：安全評估、觀光產業、危機應對策略

Keywords: Security Evaluation, Tourism Industries, Crisis Response Strategy

觀光旅遊業是21世紀經濟規模最大、成長最快、從業人口最多的產業之一，但卻也非常敏感且脆弱，2020年遭逢新冠肺炎（COVID-19）衝擊，成為疫情下的重災區，國際觀光、跨國旅行幾乎劃下休止符，相關產業損失嚴重，但當代觀光業所面臨的安全危機不只是傳染病疫情這一項，2003年起的伊拉克戰爭與武裝衝突，2008泰國黃衫軍示威佔領機場，2009全球金融危機，2010年冰島火山爆發，2011年東日本地震及海嘯，2011、2013年埃及阿拉伯之春與軍事政變，2015、2016年間巴黎、布魯塞爾、尼斯及伊斯坦堡恐攻，2016年土耳其政變，2018巴黎黃背心暴力示威，2019年北歐、

長榮、國泰航空罷工，2019年香港示威暴動，此等戰爭、恐怖攻擊、天然災害、群眾（暴力）事件、罷工、政治紛爭、金融危機均威脅全球、區域、國家及人類安全，同時導致交通運輸受阻、觀光活動中斷、觀光客受困、觀光資源受損等，危及觀光旅遊業，不同程度損及產業運作及發展，新冠肺炎（COVID-19）疫情擴散及影響，凸顯各類安全危機的威脅與挑戰已成為當代觀光旅遊業需面對的重要議題，亟需各國政府與業界思考評估，進而研擬有效應對策略。

觀光旅遊業面對安全危機威脅相對脆弱