



後疫情時代的新數位政策議題研析 ——以新加坡及韓國為例

◎歐宜佩／中華經濟研究院第二（國際經濟）研究所 分析師

臺灣此次因超前部署，疫情控制較好，在處理疫情管理應用及因應常態性疫情時代的數位政策調整，相對欠缺其他國家的主動性作為，故此仍須關注其他國家的做法。本文以新加坡及韓國為例，探討如何運用疫情事件，加速引導社會與經濟體系轉型，朝向全面性的數位發展。

關鍵詞：韓國數位新政、新加坡中小企業數位計畫、數位轉型

Keywords: South Korea's Digital New Deal, Singapore's SME Go Digital Programme, Digital Transformation

此次新冠肺炎疫情流行，許多國家除採行類似2003年SARS期間的傳統傳染病管控和公共衛生措施因應外，也可觀察到越來越多數位科技應用逐漸湧現，補強既有傳統公共衛生措施，如韓國、中國大陸、德國、以色列等。部分國際組織亦認同並提出呼籲，如WHO（2020）成立數位醫療技術諮詢小組，分享已成功應用的數位醫療解決方案；聯合國經濟與社會部（2020）及WEF（2020）均指出各國紛紛以數位科技應對此大危機，有助於各國政府、企業和消費者進行更快速和精準的決策與適應。

許多過往已有的數位應用如遠距醫療、遠距辦公等，礙於法規或社會接受度導致普及率低；但因此次疫情的急迫性，使得許多國家開始採納或擴大既有的應用。隨著疫情的局部緩和後，也開始討論重大疫情事件對社會經濟體系帶來什麼改變呢？部分討論（如TechUK，2020）談到疫情過後，這些大量興起的數位應用可能轉為常態化，且持續被採用。即便仍在疫情期間，部分國家（如新加坡、韓國、日本、英國及歐盟）也開始著手提出新的數位政策方向。

對臺灣而言，因超前部署，疫情控制較