



# 臺灣產業推動數據應用創新之 問題與對策

◎魏聰哲／中華經濟研究院第三（臺灣經濟）研究所 副研究員兼日本中心主任

隨著物聯網、5G、機器人、雲端運算以及AI等智慧科技的成熟發展，巨量數據的收集與分析作業變得較為容易進行，許多潛藏於產業現場的多樣化數據的整合以及創新應用，成為科技發展是否能夠提升顧客價值的關鍵所在。本文分析臺灣產業推動「以數據結合智慧科技發展創新服務模式」之問題，並據此提出有助於我國產業加速創造智慧製造新價值的策略建議。

**關鍵詞：**產業數據應用創新之問題、產業數據收集與轉譯、數據流通與共享機制

**Keywords:** Problems of Industrial Data Application Innovation,  
Industrial Data Collection and Translation, Data Circulation and Sharing Mechanism

隨著物聯網、5G、機器人、雲端運算以及人工智慧等智慧科技的成熟發展，巨量數據的收集與分析作業變得較為容易進行，因此許多潛藏於產業現場的多樣化數據的整合以及創新應用，乃成為科技發展是否能夠提升顧客價值的關鍵所在。對此，如何透過各種產業現場數據的收集、流通、共享以及整合應用來提升生產力、減少浪費，並且進一步創造新的商業創新模式，形成以現場數據帶動智慧製造與服務發展的核心能耐，已成為主要國家產業界推動工業4.0發展最關心的議題。

事實上，由工業4.0潮流所帶動發展的各种軟硬體型態的智慧科技，是否能夠與實際製造現場的需求緊密扣合，並進一步形成真正協助製造業解決問題的智慧製造服務方案，其背後所隱藏的B2B數據收集、分析、流通以及共享等數據應用環節所誘發的顧客價值創造機制，將是無可或缺的基礎要素。

特別是，以中小企業為主要成員的臺灣產業，在發展智慧製造模式上，仍處於摸索嘗試的階段。未來幾年，如何鼓勵中小型製造業廠商，逐步建立以數據驅動智慧製造與