借力新興科技讓城市更「智慧」：以杭州阿里巴巴「城市大腦」為例

⊙黃佳寯／中華經濟研究院第二（國際經濟）研究所　輔佐研究員

藉由不同新興科技的相互融合，增添許多嶄新的應用，既解決了沉痾已久的「城市病」，也讓城市更智慧。本文以阿里巴巴「城市大腦」系統為例，闡述其如何協助古韻與現代並存的杭州邁向智慧城市之列，改頭換面以迎接2022年亞運的到來。並以此作引，討論智慧城市在中國大陸各地引發的影響與未來前景。

關鍵詞：智慧城市、城市大腦、新興科技、大數據、人工智慧

Keywords: Smart City, City Brain, New Technology, Big Data, Artificial Intelligence (AI)

科技迅速發展，促使人們的生活更加智慧與便利：例如以往出門總得隨身攜帶各式各樣的卡片，如今只需一支手機即可搞定。科技也讓過往大量且四散各地的資訊得以迅速匯聚，進而成為解決城市治理痛點的良方之一。隨著社會發展與人口增加，城市日益擴大，如空氣汙染、交通壅塞、停車位難尋等負面影響也逐一浮現，也成為城市再發展的障礙。這樣的發展障礙在歷史與現代並存的城市更為明顯，中國沿海幾個著名的旅遊城市，如上海、杭州、蘇州等，長期以來深受交通壅塞、城市管理效率不彰等負面影響困擾，也成為其領導團隊積極建構智慧城市的關鍵因素。尤其是杭州，即將於2022年迎來第十九屆的亞洲運動會（Hangzhou 2022 Asian Games），如何讓這個古韻與現代並存的城市，借助新興科技之輔助，向全世界展現其「智慧」的一面，是杭州近年來主要的發展目標。

杭州阿里巴巴「城市大腦」系統1.0與2.0

隨著時代更迭與城市規模不斷擴大，傳統的城市治理模式已無法有效的管理城市；